

Algemene Voorwaarden en Toelichting huur camper Van to Go B.V.



Als u een camper bij Van to Go B.V. huurt, zijn zowel de 'Algemene Voorwaarden Van to Go B.V.' als de daarbij behorende "Toelichting op Algemene Voorwaarden Van to Go B.V." van toepassing. U kunt de voorwaarden en de toelichting hier downloaden als PDF.

ALGEMENE VOORWAARDEN Van to Go B.V.

Reservering camper

U reserveert een camper door een reserveringsaanvraag te doen. Wij zenden u dan een huurovereenkomst. Als u de huurovereenkomst heeft ondertekend en teruggezonden is de reservering definitief.

Waarborgsom

Voor een huurperiode hanteren we een waarborgsom van €1250,-. Deze waarborgsom innen we voorafgaand aan de huurperiode (zie 'Betaling'). Na de huurperiode storten we het geld terug op uw bankrekening. Eventueel ontstane extra kosten (schade aan de camper, verkeersboete, extra gereden kilometers, camper niet volledig vol afgetankt bij terugbrengen, extra reinigingskosten etc) worden eerst verrekend met de borg, alvorens de terugstorting plaatsvindt. Overschrijden de ontstane extra kosten het bedrag van de waarborgsom, dan dient u het meerdere binnen veertien dagen na inleveren van de camper te betalen aan Van to Go. Bij te late betaling zullen alle kosten die wij moeten maken om het bedrag alsnog te innen ten laste van u worden gebracht, daarbij inbegrepen de kosten voor alle buitengerechtigde en gerechtelijke maatregelen.

Betaling

Uiterlijk één week na ondertekenen van de huurovereenkomst dient u 25% van de verschuldigde huursom te hebben betaald, door overmaking naar onze bankrekening. Uiterlijk vier weken na ondertekening van huurovereenkomst dient u nogmaals 25% van de huursom te hebben betaald door overmaking op onze bankrekening. De rest van de huursom (50%) en de borg dienen uiterlijk twee weken voordat de camper gehaald wordt, betaald te zijn door overmaking op onze bankrekening.

Huurder

Als huurder moet u minimaal 24 jaar zijn en in het bezit van een geldig rijbewijs B en een geldig paspoort. Deze documenten moeten gedurende de gehele huurperiode geldig zijn. Bij de reservering van de camper dient u een kopie van uw paspoort en een kopie van uw rijbewijs mee te leveren. Bij afhalen van de camper dient u uw rijbewijs en paspoort bij u te hebben. De huurder wordt beschouwd als de hoofdchauffeur van de camper en is in die zin verantwoordelijk voor de huur van camper en alles wat daarbij hoort. Een tweede chauffeur is toegestaan. Voor hem of haar gelden dezelfde eisen als voor de huurder (minimaal 24, geldig rijbewijs B en geldig paspoort, geldigheid gedurende de gehele reis, kopieën inleveren bij reservering, uw rijbewijs en paspoort bij u hebben bij afhalen). De tweede bestuurder wordt ook opgenomen in het huurcontract en dient aanwezig te zijn bij het afhalen van de camper.

Verzekering

Onze campers zijn WA Casco (allrisk) verzekerd, inclusief een schadeverzekering voor inzittenden en pechhulpdienst in het buitenland. U bent verzekerd voor alle schade die de verzekering dekt. Het eigen risico per gebeurtenis is € 1250,-. Bij verduistering is er sprake van een eigen risico van 5% van de waarde van de camper, met een minimum van €1250,-. U kunt zelf een verzekering afsluiten die het eigen risico dekt

Een rechtsbijstandverzekering maakt geen onderdeel uit van de verzekering.

Mocht u zelf al een rechtsbijstandverzekering hebben, checkt u dan de voorwaarden als het gaat om dekking bij schade/problemen met een (huur)camper in het buitenland.

Huurperiode

Een huurweek start op vrijdag tussen 15.00 uur en 18.00 uur. U kunt uw camper dan afhalen. De precieze afhaaltijd spreken we van tevoren met u af. Een huurweek eindigt op de vrijdag om 10.00 uur. Op dat tijdstip dient de camper weer terug te zijn bij de verhuurder. Van de begin- en eindtijd van de huurperiode kan niet afgeweken worden.

Indien u de camper te laat terugbrengt, komen we in de problemen met de volgende uitgifte en zijn wij genooddaakt een boete van €100,- per overschreden uur (rekenend vanaf het verplichte tijdstip van terugbrengen) bij u in rekening te brengen en zullen wij de eventuele vervolgschade en de kosten die daarmee gemoeid zijn aan u doorbelasten.

Mocht het te laat retourneren van de camper te wijten zijn aan onvoorziene omstandigheden die u als huurder niet aangerekend kunnen worden, dan vervalt de boete. De bewijslast voor het aantonen van zo'n situatie ligt bij u als huurder.

Levert u de camper eerder in, dus voor laatste dag van de huurperiode, dan heeft u geen recht op restitutie van een deel van de door uw betaalde huursom.

Netjes houden van de camper en eindschoonmaak

Wij zijn heel zuinig op onze campers en willen dat ze er mooi uitzien en schoon zijn. Een ieder die een camper van ons huurt, heeft zo een mooie, nette, frisse camper tot zijn beschikking. Wij verwachten dat u, als onze klant, ook net zo zuinig op de camper bent en de camper netjes gebruikt en behandelt. Als u de camper naar ons terugbrengt, dient u de camper met een volle tank (diesel) af te leveren en dient u de camper aan de binnenkant volledig en goed te hebben schoongemaakt. De binnenkant van de camper betreft het leefdeel en de cabine van de auto. De buitenkant van de camper hoeft u niet te reinigen. Dat wordt door ons gedaan.

Indien blijkt dat u de camper niet heeft schoongemaakt conform de door de ons gestelde eisen (zie "Toelichting op Algemene Voorwaarden Van to Go B.V.") zullen er extra schoonmaakkosten bij u in rekening worden gebracht.

Eindcontrole

Op het moment dat u de camper weer inlevert, heeft u deze van binnen gereinigd, zoals beschreven staat in de "Toelichting op Algemene Voorwaarden Van to Go B.V." De brandstoftank van de camper is op dat moment ook volledig gevuld.

Wij inspecteren met u samen de hele camper, binnen en buiten en stellen vast of de camper schoon is, of de inboedel compleet is, of en zo ja, welke nieuwe schade schade(s) er zijn opgetreden.

Overigens kunnen er na het reinigen van de buitenkant van de camper ook nog schades zichtbaar worden. Die schades worden op dezelfde manier afgehandeld als de tijdens de eindcontrole aangetroffen schades.

Als de camper niet voldoende schoon is naar ons oordeel, berekenen wij u extra schoonmaakkosten, zoals aangegeven in de "Toelichting op Algemene Voorwaarden Van to Go B.V."

Als de inboedel niet compleet is, worden binnen veertien dagen de kosten voor aanvulling van de inboedel bepaald en bij u in rekening gebracht.

Als er nieuwe schadegevallen in of aan het voertuig geconstateerd worden, zullen wij binnen veertien dagen het schadebedrag per schade bepalen en aan u melden. Elke schade wordt apart bekeken.

Een onverzekerde schade wordt volledig bij u in rekening gebracht. Als een schade gedekt wordt door de verzekering betaalt u voor die schade maximaal een bedrag ter grootte van het eigen risico.

Gebruik van de camper

Een camper is een bijzonder voertuig, bedoeld om mee rond te trekken en tegelijkertijd aangenaam in te kunnen verblijven tijdens het kamperen.

Om dit alles goed en aangenaam te laten verlopen voor u en alle andere huurders geldt er ten aanzien van het gebruik het volgende:

Roken

Het is verboden te roken in de camping. Bij overtreding zal hiervoor de gehele waarborgsom worden ingehouden en betaalt u daarnaast de reinigingskosten en eventuele schade.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de camper. Indien blijkt dat er toch huisdieren in de camper zijn meegenomen, zal hiervoor de gehele waarborgsom worden ingehouden en betaalt u daarnaast de reinigingskosten en eventuele schade.

Sterk geurende gerechten

Vermijd het klaarmaken van sterk geurende gerechten, zoals het bakken van vlees en vis, in de camper. Deze geuren blijven in de camper hangen en zijn moeilijk verwijderbaar. De kosten voor het verwijderen van onaangename geuren worden bij u in rekening gebracht.

Open te zetten onderdelen

Alle deuren, ramen, dakluiken alsmede het uitklapdak en de luifel dienen dicht te zijn gezet of ingedraaid te zijn, alvorens u met de camper gaat rijden. In open stand zijn die onderdelen niet bestand tegen de luchtdruk, veroorzaakt door het rijden. De fietsdrager dient ingeschoven te zijn, alvorens u gaat rijden.

Eventueel ontstane schade aan deze onderdelen wordt bij u in rekening gebracht.

Onderweg

Uw camper wordt net voordat u de camper meekrijgt gecontroleerd en er wordt het nodige onderhoud gepleegd. Als u met de camper onderweg bent, is het belangrijk een aantal zaken regelmatig te controleren. Het gaat om het oliepeil, het koelwaterpeil en de bandenspanning. Ook het Ad Blue niveau (bij lange reizen) dient u in de gaten te houden en zonodig bij te vullen (blauwe tankdop). De camper rijdt op diesel. Let u daarop bij het tanken. Schade door het tanken van de verkeerde brandstof is niet verzekerd en dus voor uw rekening. Tijdens de reis zijn olie, diesel, Ad Blue voor uw rekening. Ook (schades aan) banden zijn voor uw rekening. Overigens zijn ook alle zaken als tol en parkeer- en verkeersboetes (inclusief de bijbehorende administratiekosten per boete van € 15,-) voor uw rekening.

Annuleringverzekering

Het annuleren van een reis is altijd een vervelende en stressvolle gebeurtenis. Om allerlei vervelende kwesties te voorkomen, stellen wij een annuleringsverzekering verplicht. U dient zelf, voorafgaande aan uw reis, een annuleringsverzekering af te sluiten. Wij ontvangen graag, 1 week na ondertekening van de huurovereenkomst, een kopie van de afgesloten polis per mail of post.

Mocht er sprake zijn van annulering van de reservering, dan blijft u verplicht de gehele huursom aan ons te betalen. U kunt dan uw annuleringsverzekering benaderen en die zullen u uitbetalen volgens de met deze verzekeringsmaatschappij afgesproken voorwaarden.

Beschikbaarheid camper

Als door welke oorzaak dan ook de camper die u gehuurd heeft niet beschikbaar is of zal zijn bij aanvang van de huurperiode, zal de verhuurder een soortgelijke camper proberen te regelen en zal de verhuurder deze beschikbaar stellen. Mocht een en ander niet lukken binnen 24 uur na ingangsmoment van de huurperiode, dan wordt, tenzij onderling anders overeengekomen, de huurovereenkomst ontbonden en stort de verhuurder de door de u betaalde bedragen terug, zonder verdere schadevergoeding.