



TOELICHTING OP ALGEMENE VOORWAARDEN Van To Go B.V.

Betaling

In de "Algemene voorwaarden Van to Go B.V." staat beschreven hoe de betaling verloopt bij een reservering die ruim van de voren aangegaan wordt. Zit er weinig tijd tussen het maken van de reservering en de afhaaldatum, dan zal er een afspraak op maat worden gemaakt ten aanzien van de betaling van de camper en de storting van de waarborgsom

Verzekering

In de WA Casco verzekering wordt een aantal eisen gesteld in geval van schade. De belangrijkste eisen staan hieronder kort opgesomd:

- Als u pech of schade heeft, neemt u dan direct contact op met Van to Go. Wij helpen u verder het juiste te doen.
- Als er door onbekenden schade aan uw camper of bijbehorende accessoires is aangebracht of als uw camper en/of inboedel is gestolen moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade/diefstal plaatsvond. Als dat niet mogelijk is, moet u zo snel mogelijk aangifte aldaar doen, of op de plek waar het wel mogelijk is. Het schriftelijk bewijs van de aangifte moet u ons opsturen.
- Als u een schade (evt eenzijdig) of aanrijding hebt, moet u een altijd zo snel mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan ons sturen.
- U belooft een andere partij niet dat u wilt betalen of wilt schikken. U spreekt zich niet uit over de schuld. Zeker als u aangesproken wordt als veroorzaker is dit belangrijk. U laat de schuldvraag en afhandeling over aan de verzekeringsmaatschappij.
- U dient zoveel mogelijk schade en/of diefstal te voorkomen of te beperken. U dient voorwerpen (fietsen, surfplanken etc) zo aan uw camper vast te maken dat ze niet makkelijk te verwijderen zijn, dus met sloten. Kostbare zaken moeten aantoonbaar niet zichtbaar zijn opgeborgen in de camping

Eigen risico verzekering

U kunt het eigen risico dat wij hanteren zelf verzekeren. Er zijn meerdere verzekeringspartijen die een verzekering voor de afkoop van het eigen risico van de camper aanbieden, bijvoorbeeld Allianz en Huurautopolis.nl. U dient deze verzekering zelf af te sluiten, voordat u de camper ophaalt.

Huurperiode

In het hoogseizoen kunt u een camper huren voor minimaal twee weken. Gedurende de rest van het jaar kunt u een camper per week huren. In het laagseizoen is zijn er afwijkende afspraken over de huurperiode periode te maken.

U zult begrijpen dat zowel van de begintijd als van de eindtijd van de huurweek niet afgeweken kan worden. De tijd tussen vrijdagochtend 10.00 uur en het ophaaltijdstip (tussen 15.00 uur en 18.00 uur) hebben we nodig om de campers goed te inspecteren, eventueel zaken te herstellen en de camper weer helemaal schoon te maken. Indien u de camper te laat terugbrengt, komen we dus in de problemen met de volgende uitgifte en zijn wij genoodzaakt een boete van €100,- per overschreden uur (rekenend vanaf het verplichte tijdstip van terugbrengen) bij u in rekening te brengen en zullen wij de eventuele vervolgschade en de kosten die daarmee gemoeid zijn aan u doorbelasten.

Ophalen camper

Op vrijdag tussen 15.00 uur en 18.00 uur leveren wij campers uit voor een huurweek. Van tevoren spreken we met u af op welk tijdstip precies u de camper kunt halen. We nemen dan uitgebreid de tijd om u de camper te laten zien en de nodige uitleg te geven over de werking van de diverse onderdelen van de camper en alle andere relevante zaken. Op dat moment wordt ook vastgelegd welke schades aan of in de camper aanwezig bent. Voor die schades bent u niet verantwoordelijk.

Netjes houden van de camper en eindschoonmaak

We zijn zuinig op onze campers en willen graag dat elke klant van ons een nette en schone camper mee kan nemen op vakantie. Een schone camper meekrijgen zal u als klant waarderen. Het is immers al een goed begin van een mooie reis. En voor de klant na u geldt natuurlijk hetzelfde. U zult snappen dat die klant ook graag zo'n schone, nette camper meekrijgt. We vragen u dan ook net zo zuinig op onze campers te zijn als we zelf zijn en om de camper netjes en schoon te houden.

Als u de camper weer terugbrengt dient u de binnenkant van de camper (leefdeel en cabine) goed schoon te hebben gemaakt. Onder goed schoonmaken verstaan we het volgende:

- Het chemisch toilet en de douche dienen volledig gereinigd te zijn, dus het toiletreservoir dient helemaal leeg en schoon te zijn.
- Het vuilwater- en schoonwaterreservoir dienen leeg en schoon te zijn.
- De keuken en koelkast dienen volledig schoon te zijn.
- De inventaris en accessoires van de camper dienen schoon en compleet te zijn.
- De bedden dienen afgehaald te zijn en de matrassen dienen schoon te zijn
- Alle kastjes etc dienen leeg en schoongemaakt te zijn.
- De wanden dienen te zijn afgenomen en schoon te zijn
- De stoelen en tafels (inclusief buitenset) zijn schoongemaakt, vlek vrij en fris.
- De vloer dient gedweild en volledig schoon te zijn.
- De cabine (vloer, stoelen etc) is schoon en gereinigd, het dashboard is afgenomen en schoon.
- De gehele camper dient fris te ruiken en een nette uitstraling te hebben.

Mocht de binnenkant van de camper niet goed genoeg schoon te zijn gemaakt bij inlevering, dan brengen wij de kosten voor de verdere reiniging in rekening. Daarbij hanteren we de volgende tarieven:

| | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Toilet reinigen: | €150,- |
| Reinigen van het interieur: | €350,- |
| Vlekverwijdering: | €250,- |
| Geurbehandeling: | €300,- |
| Specifieke intensieve reiniging | Prijs op basis van werkelijke kosten |

Gebruik van de camper

We vinden het belangrijk dat u een aangename vakantie heeft en dat het gebruik van een camper en verblijf erin voor u zeer aangenaam is. U wilt ongetwijfeld een frisse camper hebben waarin het prettig vertoeven is en waarvan de diverse accessoires en onderdelen goed functioneren. Onze campers zijn nieuw en van alle luxe voorzien. Daar kunt u natuurlijk heerlijk gebruik van maken. Als u de camper gebruikt, is een aantal dingen belangrijk:

Afmetingen van de camper

Een camper is al snel groter en hoger dan uw eigen auto. Zorgt u ervoor dat u de afmetingen van de camper steeds scherp heeft. Met name de hoogte van de camper doet er toe. De grotere campers zijn 3,1 meter hoog en de kleine campers 2 meter (bij ingeklapt dak). Dus let u op bij tunneltjes, parkeergarages, portalen, kampeerplekken onder bomen etc

Toilet en douche

In een aantal campers bevindt zich een douche/WC. Dit soort douche/WC is meer bedoeld als 'nood'voorziening dan als normale douche of toilet . De WC is een zogenaamd chemisch toilet. In het opvangreservoir zit speciale toiletvloeistof die de afbraak van afvalstoffen bevordert en vieze geurtjes tegengaat. Ook gasvorming in het reservoir wordt zo tegengegaan. Het reservoir dient u regelmatig te legen. Hoe vaak u dat moet doen hangt af van het gebruik. Eens in de twee a drie dagen het reservoir legen is wel aan te raden. Als er veel gebruik wordt gemaakt van het toilet is iedere dag legen aan de orde. Ook bij hoge buitentemperaturen doet u uzelf een plezier om het reservoir iedere dag te legen. Na het legen dient u het reservoir weer te vullen met de toiletvloeistof en water (in de juiste verhouding)

Koken

U kunt prima in de camper koken. Dat is het mooie van een camper. Weer of geen weer, u kunt altijd een maaltijd maken! Bedenkt u wel dat u kookt in een kleine ruimte zonder afzuiger, waarin u ook slaapt. Het klaarmaken van ingewikkelder gerechten en met name het klaarmaken van sterk geurende gerechten, bijvoorbeeld het bakken van vlees en vis is niet aan te bevelen vanwege de sterke geur die daarmee in de camper achterblijft. Vlees en vis kunt u natuurlijk wel buiten klaarmaken, bijvoorbeeld op een barbecue of skottelbraai.

Accessoires

Bij de camper zijn een gieter en een tuinslang geleverd. Deze zijn beide bedoeld om de schoonwatertank te vullen. Gebruikt u deze voorwerpen alstublieft alleen daarvoor in verband met de hygiëne. Bij de tuinslag zitten ook een diverse verloopstukken. Daarmee kunt u de tuinslang aan de schoonwaterkraan van een camping aansluiten. Voor de meest gangbare kranen heeft u daarmee een aansluitmogelijkheid. Als u de tuinslang niet kunt aansluiten, biedt de gieter soelaas.

Annuleringsverzekering

Het moeten annuleren van een vakantie is een vervelende zaak. Als annulering aan de orde is, zijn wij van mening dat een en ander goed geregeld zijn. Vandaar dat we u verplichten een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit dient direct bij reservering te doen. U kunt bij meerdere verzekeraars terecht voor een annuleringsverzekering, bijvoorbeeld bij Centraal Beheer, Rabobank, ANWB en Nationale Nederlanden.